



AGENT D'ACCUEIL, BOUTIQUE, ANIMATION EN APPRENTISSAGE

Présentation de l'Etablissement Public « Musée national du sport » :

Labellisé « Musée de France », le Musée National du Sport (MNS) abrite l'une des plus importantes collections de sport au monde : plus de 45 000 objets et 400 000 documents (matériels, vêtements, accessoires, trophées, mascottes, affiches, peintures, films, photos, archives...) racontent 500 ans d'histoire sportive. Consacré aux sports dans toutes leurs diversités, le Musée National du Sport s'adresse à tous.

Dans le cadre de son développement, le Musée National du Sport recherche un(e) agent(e) d'accueil, boutique et animation en apprentissage.

Localisation du poste : Musée National du Sport

Adresse : Stade Allianz Riviera – 6 Allée Camille Muffat

Code postal : 06200 **Ville :** Nice

Conditions statutaires :

Niveau du diplôme préparé Bac+2 minimum, cursus universitaire

Position dans l'organigramme :

Affectation : Pôle Publics et Numérique

Rattachement hiérarchique : Sous la Cheffe de Pôle Publics et Numérique

Missions générales :

Accueil et réservation :

- Accueil et renseignement du public, gestion des groupes, tenue du standard téléphonique
- Enregistrement des réservations dans le logiciel dédié : IREC (suivi et relance des demandes)
- Comptabilisation des recettes quotidiennes (droit d'entrée, ventes boutique, devis, facturation, ...)

Boutique :

- Vente des produits de la boutique
- Missions au sein du Relais Postal (affranchissement, vente, suivi des objets et du stock...)

Animation :

- Réalisation d'animations type anniversaires, de visites guidées du musée et du stade et ateliers d'initiation et ludiques autour de la pratique sportive

Missions secondaires :

- Accueil lors des soirs de match, privatisations et autres événements organisés au musée ;
- Participation aux montages des expositions.

Les informations contenues dans ce document présentent un caractère indicatif et non exhaustif

Compétences :

- Formation accueil (tourisme, etc...),

Savoir-faire opérationnels :

- Maîtrise de Pack Office
- Maîtrise du logiciel IREC appréciée

- Maitrise de l'anglais et connaissance d'autres langues étrangères appréciée

Savoir-faire :

- Expérience professionnelle dans l'accueil du public et événementiel,
- Expérience dans la vente billetterie / boutique,
- Maitrise de l'anglais et / ou autres langues étrangères.

Savoir-être :

- Sens de l'écoute et de l'accueil,
- Dynamisme, motivation, implication,
- Autonomie,
- Rigueur, méthodologie, organisation,
- Sens des responsabilités,
- Excellent relationnel,
- Capacité de travail d'équipe,
- Capacité d'adaptation.

Connaissances appréciées pour le poste :

- Connaissance du milieu de la culture, des musées et du phénomène sportif

Poste à pourvoir au 1^{er} septembre 2024

Modalités pour postuler :

Candidature à déposer uniquement en ligne sur le portail « Place de l'Emploi Public » : Déposer une lettre de motivation, un CV à l'attention de Madame Marie GRASSE, Directrice Générale.

Renseignements complémentaires à l'adresse email suivante : laurene.bertrand@museedusport.fr